

# ANTIFRODE ASSICURATIVA

GIURIDICA



**DURATA: 1 ORA E 15 MIN.**

*Modalità compatibile con tutte le piattaforme e pertanto fruibile sia su piattaforma ANIA SAFE che propria del cliente*

# OBIETTIVI



- ▶ **FORNIRE**  
un quadro normativo e pratico sul fenomeno delle frodi assicurative
- ▶ **ANALIZZARE**  
i tipi di frodi assicurative
- ▶ **AUMENTARE**  
la consapevolezza sul fenomeno delle frodi e sul loro contrasto a chi lavora in campo assicurativo
- ▶ **FORNIRE**  
strumenti concreti per una individuazione precoce ed un contrasto efficace a tutti i lavoratori in campo assicurativo

## **IL CORSO È COMPLIANT ALLA NORMATIVA IVASS**

- *Contiene quiz intermedi e test finale per la verifica delle conoscenze*
- *Gli elementi didattici (video, job stop, ...) sono vincolati*
- *I contenuti del corso sono costruiti e validati da docenti con pluriennale esperienza e requisiti richiesti*

Antifrode assicurativa



# CONTENUTI



MODULO 1

## INTRODUZIONE ALL'ANTIFRODE ASSICURATIVA

- ▶ Il fenomeno delle frodi
- ▶ Qualche dato sul fenomeno delle frodi
- ▶ Frodi assicurative: un fenomeno non solo italiano
- ▶ Normativa di riferimento, vigilanza sul fenomeno e istituzioni antifrode

MODULO 2

## TIPI DI FRODE ASSICURATIVA

- ▶ Frodi in fase assuntiva e frodi in fase liquidativa
- ▶ Tipologie di frode nel ramo danni
- ▶ Tipologie di frode nel ramo vita
- ▶ Frodi on-line
- ▶ Frodi attraverso siti web irregolari



# CONTENUTI



MODULO 3

---

## COME IDENTIFICARE UNA FRODE

- ▶ Segnali di allarme frode
- ▶ Analisi documentale e delle informazioni
- ▶ Utilizzo di strumenti di analisi dei dati
- ▶ Altre buone pratiche per riconoscere le frodi

MODULO 4

---

## STRATEGIE DI PREVENZIONE E CONTROLLO

- ▶ Le leve dell'antifrode
- ▶ Iniziative per il contrasto delle frodi: servizi ANIA
- ▶ Collaborazione con le istituzioni
- ▶ Utilizzo di tecnologie antifrode
- ▶ Misure organizzative e procedurali
- ▶ Caso pratico: un sinistro simulato

# Ania

SAFE  
FORMAZIONE

[www.aniasafe.it](http://www.aniasafe.it)



[formazione@aniasafe.it](mailto:formazione@aniasafe.it)